

Warszawa, dnia 31 marca 2016 r.

BA.II.272.2.2.2016.ES.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Usługi dotyczące Centralnego Systemu Analityczno-Raportowego (CeSAR)**”, znak sprawy: **2/DI/PN/2016**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na pytania wykonawców, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Dotyczy wzoru Umowy § 5: REALIZACJA ROZWOJU USŁUGI

W ramach usługi rozwoju Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne wersje CeSAR, które będą zawierały modyfikacje wynikające:

- 1) ze zmian prawnych;
- 2) z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników;
- 3) z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania, modernizacji platformy sprzętowo-systemowej.

Pytanie:

Jakiego rodzaju aktualizacje platformy sprzętowo-systemowej określone w punkcie 3) Zamawiający ma na myśli? Czy w ramach usługi Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia na swój koszt aktualnych licencji oprogramowania standardowego?

Czy w ramach usługi Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia na swój koszt sprzętu serwerowego?

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający wyjaśnia, iż architektura fizyczna CeSAR opisana została szczegółowo w rozdziale 4.2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. W pkt 4.2.1 ww. rozdziału Zamawiający opisał poszczególne składowe platformy sprzętowo-systemowej systemu CeSAR oraz wskazał, że „system wykorzystuje (...) platformę sprzętowo-systemową Zamawiającego”. W pkt 4.2.2 tego rozdziału Zamawiający wyszczególnił licencje wykorzystywane przez CeSAR oraz potwierdził, że „zapewnia wsparcie dla (...) licencji w ramach odrębnych zamówień”. Mając na uwadze powyższe, dostawy sprzętu serwerowego i licencji oprogramowania standardowego nie stanowią przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 wzoru umowy, Wykonawca w ramach realizacji usługi rozwoju zobowiązany jest dostarczać kolejne wersje CeSAR, które będą zawierały modyfikacje wynikające m.in. z „aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania, modernizacji platformy sprzętowo-systemowej”. Przez aktualizację platformy sprzętowo-systemowej Zamawiający rozumie standardowe działania związane m.in. z wgrywaniem aktualizacji, patchy, nowych wersji oprogramowania systemowego lub narzędziowego.

Pytanie 2

Dotyczy wzoru Umowy § 6: REALIZACJA USŁUG WSPARCIA UŻYTKOWNIKÓW I ADMINISTROWANIA ORAZ USUWANIA AWARII I BŁĘDÓW

W ramach usługi konsultacji Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi konsultacje dla Użytkowników dotyczące CeSAR.

Pytanie:

Jaką liczbę godzin konsultacji przewiduje Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający wyjaśnia, iż w pkt 1 rozdziału 1 załącznika nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, wyszczególnił 2 rodzaje konsultacji, do realizacji których zobowiązany będzie Wykonawca, tj. konsultacje grupowe oraz konsultacje organizowane u Zamawiającego.

Zgodnie z pkt 2 rozdziału 2 załącznika nr 5 „w każdym 12 miesięcznym okresie realizacji umowy Wykonawca zorganizuje 5 cykli 2-dniowych konsultacji grupowych (...). Łącznie w ramach umowy odbędzie się 20 cykli konsultacji grupowych, a łączna liczba uczestników nie przekroczy 336 osób”. W pkt 3 tego rozdziału Zamawiający określił ponadto, iż „konsultacje grupowe zostaną zrealizowane dla grup liczących nie więcej niż 17 uczestników”. W pkt 4 rozdziału 4 załącznika nr 5, Zamawiający wskazał dodatkowo, że „czas trwania konsultacji grupowych powinien wynieść od 7 do 8 godzin lekcyjnych, przy czym przez jedną godzinę lekcyjną rozumie się 45 min.”.

W pkt 5 rozdziału 2 załącznika nr 5 Zamawiający określił natomiast, iż „łącznie w ramach umowy Wykonawca zapewni wsparcie wykładowców podczas konsultacji organizowanych u Zamawiającego w wymiarze 60 dni”.

Szczegółowe wyliczenie godzin konsultacji pozostaje w gestii każdego Wykonawcy. Zamawiający zdefiniował wymagania brzegowe, na podstawie których każdy Wykonawca ma możliwość dokonania stosownych wyliczeń, uwzględniających posiadane przez niego zasoby kadrowe, zaplecze infrastrukturalne, itp.

Pytanie 3

Dotyczy wzoru Umowy § 6: REALIZACJA USŁUG WSPARCIA UŻYTKOWNIKÓW I ADMINISTROWANIA ORAZ USUWANIA AWARII I BŁĘDÓW

Wykonawca zobowiązuje się administrować środowiskiem produkcyjnym oraz testowym CeSAR (poza systemami operacyjnymi).

Pytanie:

Czy Zamawiający wymaga, aby pracownik Wykonawcy administrował ww. środowiskami w siedzibie Zamawiającego czy chodzi o administrowanie zdalne?

Zwracamy się z prośbą o podanie budżetu na wykonanie wyżej wymienionego postępowania.

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający wyjaśnia, iż szczegółowe zasady oraz procedura realizacji usługi administrowania oraz usuwania awarii i błędów w CeSAR określone zostały w § 6 wzoru umowy oraz w załączniku nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Zamawiający nie precyzuje szczegółowych wymagań odnośnie sposobu realizacji przez Wykonawcę działań w zakresie usługi administrowania oraz usuwania awarii i błędów w CeSAR. W zależności od zakresu prac, Wykonawca może wykonywać przedmiotowe działania zarówno w siedzibie Zamawiającego, jak i poprzez dostęp zdalny.

Zamawiający informuje, że dokument „Druk ZP-PN” zawierający m.in. wartość zamówienia, opublikowany został w Biuletynie Informacji Publicznej MRPiPS, wraz z pozostałymi składowymi dokumentacji przetargowej dotyczącej przedmiotowego zamówienia publicznego.

Pytanie 4

Wzór Umowy § 10

W § 10 umowy, po ust. 3 Wykonawca wnosi o wprowadzenie kolejnego ustępu i zapisu:

Propozycja zapisu:

„Łączny limit kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa Umowie.”

Dopiero ustalenie limitu kar i odpowiedzialności pozwala na pełne oszacowanie kosztów i ryzyk umownych. Umowa nie powinna być także jednostronna i nakładać jedynie na Wykonawcę wysokich kar umownych, stąd zasady jest wniosek o określenie granic kar umownych, które Zamawiający – bez udowadniania szkody i jej wysokości w drodze procesu sądowego – może nałożyć na wykonawcę.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?

Odpowiedź na pytanie 4

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 5

Wzór Umowy § 10

Oferent wnosi o zmniejszenie wysokości kar umownych wskazanych w ust. 10 pkt. 1.1) , ust. 10 pkt. 1.2) , ust. 10 pkt. 1.3) , ust. 10 pkt. 1.4), ust. 10 pkt. 1.5); ust. 10 pkt. 1.7); ust. 10 pkt. 1.8) wzoru Umowy, w następujących sposób:

- w ust. 10 pkt. 1.1) z wysokości 1 % na 0,5 % za każdy rozpoczęty dzień;
- w ust. 10 pkt. 1.2) z wysokości 2 % na 1 % za każdy rozpoczęty dzień;
- w ust. 10 pkt. 1.3) z wysokości 0,5 % na 0,025 % za każdą rozpoczęty dzień;
- w ust. 10 pkt. 1.4) z wysokości 1 % na 0,5 % ;
- ust. 10 pkt. 1.5) z wysokości 0,1 % na 0,05 % za każdy rozpoczęty dzień;
- ust. 10 pkt. 1.7) z wysokości 20 % na 5 %;
- ust. 10 pkt. 1.5) z wysokości 20 % na 10 %;

Wykonawca wskazuje, że zaproponowany przez Zamawiającego wymiar kar jest zbyt wysoki i nieadekwatny do przedstawionych okoliczności i w praktyce mógłby prowadzić do bezpodstawnego wzbogacenia Zamawiającego. Zachowanie kar w takiej wysokości przez Zamawiającego naraża Wykonawcę na wielkich rozmiarów ryzyko, co przedkładać się będzie na konieczność skalkulowania tej okoliczności w cenie oferty Wykonawcy i podwyższenia jej wartości. Wykonawca podkreśla, iż kary umowne stanowią znaczne ryzyko dla wykonawców, w praktyce kary te mogą okazać się wyższe niż wartość ewentualnie poniesionej szkody.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź na pytanie 5

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający pragnie zauważyć, że procedura odbioru przedmiotu umowy, określona w § 8 wzoru umowy oraz szczegółowe procedury realizacji poszczególnych usług stanowiących przedmiot zamówienia publicznego, określone w załącznikach do wzoru umowy, pozwalają Wykonawcy na uwzględnienie, w określonym terminie, uwag zgłoszonych przez Zamawiającego do produktów przedstawionych przez Wykonawcę do odbioru, bez konsekwencji naliczenia kar umownych.

Pytanie 6

Wzór Umowy § 7

Oferent wnosi o dodanie do treści § 7 wzoru Umowy następującego zapisu:

Propozycja zapisu:

„Strony zgodnie potwierdzają, iż wyłączają rękojmię na Oprogramowanie.”

Zasadność wprowadzenia takiego zapisu znajduje odzwierciedlenie w tym, iż rękojmią jest zgodnie z kodeksem cywilnym świadczona bezpośrednio przez Wykonawcę, który w przypadku oprogramowania podmiotów trzecich nie jest w stanie jej zrealizować, bowiem nie jest uprawniony do ingerowania w strukturę oprogramowania. Ponadto licencjobiorcy w zasadzie nie przysługują roszczenia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, gdyż po pierwsze, w wypadku udzielenia licencji nie mamy do czynienia ze sprzedażą w rozumieniu art. 535 KC, po drugie zaś oprogramowanie nie jest rzeczą, po trzecie, przy udzielaniu licencji w żadnym wypadku nie dochodzi do sprzedaży (cesji) praw, gdyż pozostają one przy licencjodawcy. Wynika stąd wniosek, że z tytułu wad jakościowych oprogramowania nie można podnosić roszczeń opartych na rękojmi za wady rzeczy (lub prawa) sprzedanej, gdyż udzielenie licencji nie jest sprzedażą w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, jest zaś umową od niej odrębną i specyficzną. Co za tym idzie, nie można sądzić, że program komputerowy podlega tradycyjnej sprzedaży, gdy idzie o udzielenie komuś prawa do korzystania z tego programu na wskazanym polu eksploatacji.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź na pytanie 6

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 7

Wzór Umowy § 10

Oferent wnosi o wprowadzenie do § 10 wzoru umowy, zastrzeżenia, że kary nie podlegają łączeniu.

Obecna treść zapisu może prowadzić do dublowania się kar a tym samym do bezpodstawnego wzbogacenia się Zamawiającego.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę we wzorze Umowy?

Odpowiedź na pytanie 7

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający pragnie zauważyć, że określone szczegółowo okoliczności i wysokości naliczania kar umownych w odniesieniu do poszczególnych usług lub części usług stanowiących przedmiot zamówienia publicznego oraz warunków realizacji zamówienia publicznego mają charakter odrębny, zatem nie stwarzają podstaw do dublowania się kar i bezpodstawnego wzbogacenia się Zamawiającego.

Pytanie 8

Wzór Umowy § 10

Oferent wnosi o zmianę treści § 10 wzoru Umowy, poprzez zastąpienie określenia „opóźnienia” we wszystkich opisanych karach umownych na karę za wstąpienie „zwłoki”.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na „zwłokę”

Zapis o naliczaniu kar umownych za wystąpienie zwłoki pozwoli na oszacowanie ryzyka dla Wykonawcy związanego z realizacją przedmiotowej umowy a tym samym umożliwi zaferowanie konkurencyjnej ceny oferty. Ponadto zapis ten jest zapisem niezgodnym z ogólnymi zasadami k. cywilnego i zobowiązań umownych, a w szczególności z art. 476 k.c. Obecny zapis wzoru Umowy prowadzi do naruszenia art 56 i art. 353¹ kodeksu cywilnego oraz 484 § 2 k.c., art. 491 § 2 k.c. jak i art. 494 k.c. w związku z art. 14 oraz art. 139 ust. 1 Ustawy Pzp. Proponowany przez Zamawiającego zapis o karach umownych za opóźnienie prowadzi de facto do rozszerzenia odpowiedzialności na Wykonawcę za wszelkie okoliczności powodujące zmiany terminów realizacji, co powoduje brak możliwości oceny ryzyka związanego z umową, co przedkłada się na niemożność oszacowania ceny oferty. Jak wskazuje Sąd Apelacyjny w Gdańsku w wyroku z 18 czerwca 2013 r., V ACa 266/13: „[w] języku potocznym pojęcie „opóźnienie” i „zwłoki” używane są zamiennie i traktowane jako synonimy. Z samego posłużenia się zwrotem „za opóźnienie” nie można wyprowadzać

niewątpliwej woli stron, co do rozszerzenia zakresu odpowiedzialności powoda za nieterminowe wykonanie zobowiązania w porównaniu do regulacji wynikającej z art. 483 § 1 KC w zw. z art. 471 KC”. W powołanym wyroku Sąd wskazuje dalej, że “jeśli zatem pozwany rozumie postanowienie zastrzegające karę umowną za nieterminowe wykonanie prac powoda w ten sposób, że jest to odpowiedzialność absolutna obejmująca także przyczyny opóźnienia leżące po stronie pozwanego, to takie postanowienie umowne należałoby ocenić jako sprzeczne z zasadami współzycia społecznego i w konsekwencji uznać za bezwzględnie nieważne na podstawie art. 58 § 2 KC”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę we wzorze Umowy?

Odpowiedź na pytanie 8

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający pragnie zauważyć, że procedury realizacji poszczególnych usług stanowiących przedmiot zamówienia publicznego, określone w załącznikach nr 2, 3, 4 i 5 do wzoru umowy, szczegółowo rozgraniczają zakres odpowiedzialności Wykonawcy, Zamawiającego i ewentualnie stron trzecich oraz określają zasady postępowania w sytuacjach, gdy któraś ze stron nie dotrzymuje terminów wyznaczonych na realizację zadań. Ponadto patrz odpowiedź na pytanie 5.

Pytanie 9

Wzór Umowy § 10

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu w § 10 o następującej treści:

„W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wzoru umowy we wnioskowany przez Oferenta sposób?

Odpowiedź na pytanie 9

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Kwestie zmian i rozwiązania umowy uregulowane zostały w § 14 wzoru umowy.

Pytanie 10

Wzór Umowy § 10

Oferent wnosi o ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej w § 10 ust. 2 wzoru Umowy, w następujący sposób:

Proponowany zapis:

„Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.”

Oferent wnosi o wprowadzenie w § 10 ust. 2 wzoru Umowy ograniczenie wartości odszkodowania do wartości Umowy z wyłączeniem utraconych korzyści. Odpowiedzialność odszkodowawczą Oferent proponuje ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści. Przepis art. 361 § 2 k.c., pozwala stronom umowy określić reguły przypisania odpowiedzialności za szkodę i zakres obowiązku jej naprawienia. Zaproponowany przez Oferenta zapis ma na celu zrównoważenie interesów stron umowy w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacenie strony poszkodowanej, lecz wyłącznie usunięcie uszczerbku wywołanego określonym zdarzeniem. Dodatkowo przedmiotowy zapis pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, które bierze na siebie wykonawca w związku z zawarciem umowy.

Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź na pytanie 10

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 11

Wzór Umowy § 4

Oferent wnosi o doprecyzowanie terminu w § 4 ust. 8) wzoru Umowy:

Proponowany zapis:

„Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin nie krótszy niż 5 dni roboczych na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia umownego”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką zmianę we wzorze Umowy?

Odpowiedź na pytanie 11

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 12

Wzór Umowy § 1

Oferent wnosi o wprowadzenie kolejnego ustępu 21, a w nim kolejnej definicji „Zgłoszenia Wady”. Wobec czego Oferent wnosi o wprowadzenia do Umowy wzoru przedmiotowego zgłoszenia, określającego minimalny zakres informacji jaki zostanie Wykonawcy przekazany lub też zmianę formy zapisu, poprzez wskazanie danych jakie zostaną Wykonawcy przekazane. Ponadto oferent wnosi o zmianę zapisu in fine w następujący sposób:

Propozycja zapisu:

„(...) Zgłoszenie serwisowe określać będzie wszelkie niezbędne dane możliwe do określenia przez Zamawiającego, a w szczególności, co umożliwi Wykonawcy podjęcie działań zmierzających do zdiagnozowania faktycznej przyczyny wady/usterki.”

Oferent pragnie podkreślić, iż nie sposób przyjąć, iż Wykonawca nie znając zakresu wady/usterki i podstawowych danych związanych z jej wystąpieniem będzie w stanie zdiagnozować przyczynę wady/usterki oraz ją usunąć. Na etapie weryfikacji danych przekazanych przez Zamawiającego może pojawić się konieczność uzyskania dodatkowych informacji niezbędnych do eliminacji usterki a wstępne informacje przekazane przez Zamawiającego, z uwagi na ich ogólny charakter, mogą jedynie być wyznacznikiem zdiagnozowania przyczyny przedmiotowej usterki.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź na pytanie 12

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż zapisy § 1 pkt 11 wzoru umowy opracowane zostały na podstawie § 14 ust 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w publicznych służbach zatrudnienia. Dodatkowo Zamawiający wskazuje, iż procedura usuwania błędów w CeSAR oraz wzory dokumentów, które powinny być stosowane w ramach jej realizacji, określone zostały w załączniku nr 3 do wzoru umowy.

Pytanie 13

Wzór Umowy § 11

Oferent wnosi o zmianę treści § 11 ust. 1 poprzez dodanie zapisu na początku zdania:

Propozycja zapisu:

„Z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich wersji CeSAR wraz z dokumentacją (...)”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź na pytanie 13

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż kwestia terminu, z którym następuje przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu umowy, uregulowana została w § 11 ust 2 wzoru umowy.

Pytanie 14

Wzór Umowy § 12

Z uwagi, na fakt, iż po pewnym okresie czasu, informacje uzyskane przez Strony w związku z wykonywaniem umowy tracą charakter informacji poufnych, czy Zamawiający wyraża zgodę na zakreślenie ram czasowych zobowiązujących Strony do zachowania w poufności informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonaniem umowy, a tym samym na zmianę dotychczasowego brzmienia § 12 i zastąpienie go zapisem o treści:

Propozycja zapisu:

Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy. Obowiązek ten będzie trwał przez okres realizacji Umowy jak i 2 lata po jej wygaśnięciu”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź na pytanie 14

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 15

Wzór Umowy § 5 ust. 5

Oferent wnosi zapytanie czy Zamawiający przewiduje zwiększenie liczby roboczogodzin?

Odpowiedź na pytanie 15

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „na zmiany (...) przeznaczonych jest 30 000 (słownie: trzydzieści tysięcy) roboczogodzin”. Umowa nie przewiduje możliwości zwiększenia liczby roboczogodzin przeznaczonych na usługi rozwoju CeSAR.

Pytanie 16

Wzór Umowy § 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 8 nowego ust 8 o treści:

„W przypadku nie przystąpienia do odbiorów opisanych powyżej przez Zamawiającego w wyznaczonych terminach, Wykonawca wezwie Zamawiającego ponownie do dokonania poszczególnych odbiorów, wyznaczając Zamawiającemu dodatkowy termin 1 dnia na odbiór. Nieuzasadniona odmowa dokonania odbioru przez Zamawiającego po wyczerpaniu powyżej procedury, uprawnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania protokołów odbioru ze skutkiem dla Zamawiającego i zafakturowania wykonanych prac”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do Umowy przedmiotowego zapisu?

Odpowiedź na pytanie 16

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Ponadto, patrz odpowiedzi na pytania 5 i 8.

Pytanie 17

Zgodnie z Załącznikiem nr 3 do umowy nr 2/DI/PN/2016 pkt. 1.8.5 Wykonawca jest zobowiązany m. in do zapewnienia poprawnego naliczenia raportów i analiz wchodzących w skład informacji sygnalnej, raportu rocznego oraz raportów dodatkowych na poziomie kraju, województwa, powiatu oraz udostępnienie ich do pobrania dla Jednostek PSZ i Użytkowników zewnętrznych.

- a) Ile sumarycznie analiz i raportów zostało opracowanych w ramach Monitoringu Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych?
- b) Czy planowana jest implementacja dodatkowych raportów i analiz w ramach Monitoringu Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych?

Odpowiedź na pytanie 17

Zamawiający wyjaśnia, że opis komponentu Monitoring Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych zawarty jest w pkt 3.4.6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Komponent umożliwia przeprowadzenie monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych, zgodnie z „Ostateczną wersją metodologii prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”, którą Zamawiający może udostępnić Wykonawcom zgodnie z pkt 3.5 SIWZ. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż komponent Monitoring Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych obejmuje ok. 70 raportów i analiz podstawowych, prezentujących dane w układzie odpowiadającym zakresom właściwości poszczególnych grup Jednostek PSZ oraz ok. 70 raportów uszczegóławiających, które wykonane zostały na wnioski Użytkowników końcowych.

Mając na uwadze okres realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający nie może wykluczyć potrzeby dokonania zmian w komponencie Monitoring Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych, w tym implementacji dodatkowych raportów czy analiz.

Pytanie 18

W związku z Załącznikiem nr 3 do umowy nr 2/DI/PN/2016 pkt. 1.8 prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie jak wygląda pełny cykl wytwórczy (w tym harmonogram zasileń z uwzględnieniem wszystkich źródeł danych określonych w metodologii) oraz jaki jest cykl naliczania raportów wymaganych w Metodologii (pytanie dotyczy zarówno informacji sygnałnej, jak i raportów rocznych)?

Odpowiedź na pytanie 18

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 3.4.6 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, oraz w „Ostatecznej wersji metodologii prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”, o której mowa w odpowiedzi na pytanie 17, opisane zostały źródła oraz harmonogram realizacji zasileń, a także naliczania wymaganych raportów i analiz.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że pełny cykl zasilania realizowanego na potrzeby Monitoringu Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych obejmuje dane pochodzące z:

- Aplikacji Centralnej (zasilenia realizowane w cyklu dziennym), obejmujące w szczególności dane dotyczące osób bezrobotnych (m. in. osób długotrwale bezrobotnych, bezrobotnych absolwentów, bezrobotnych absolwentów szkół wyższych) oraz dane z kwestionariuszowego badania przedsiębiorstw;
- WUP-Viator (zasilenia realizowane na żądanie w kwietniu i październiku), obejmujące oferty pracy z Internetu – pozyskane z Zielonej Linii;
- Centralnej Bazy Ofert Pracy (zasilenia realizowane w cyklu dziennym), obejmujące oferty pracy z urzędów pracy;
- Słowników Centralnych (zasilenia realizowane w cyklu dziennym), obejmujące słowniki: predyspozycji osoby, szkół ponadgimnazjalnych i wyższych oraz kierunków kształcenia szkół wyższych;
- SIO MEN (zasilenia realizowane na żądanie, w IV kwartale roku), obejmujące m.in. dane dotyczące liczby uczniów oraz absolwentów szkół ponadgimnazjalnych;
- GUS (zasilenia realizowane na żądanie, w II kwartale roku), obejmujące dane z formularza S-10 o studiach wyższych, o studentach i absolwentach szkół wyższych, dane dotyczące popytu na pracę oraz próbę danych o przedsiębiorcach niezbędną do przeprowadzenia badania kwestionariuszowego przedsiębiorstw;
- MRPiPS (zasilenia realizowane na żądanie, w II kwartale roku), obejmujące dane z Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności oraz dane z systemu prognostyczno-informacyjnego.

Ponadto, Zamawiający wyjaśnia, że cykl przygotowania danych oraz naliczania raportów i analiz Monitoringu Zawodów Nadwyżkowych i Deficytowych przedstawia się następująco:

- badania kwestionariuszowe przedsiębiorstw na lokalnym rynku pracy są prowadzone we wrześniu i październiku przez Powiatowe Urzędy Pracy,
- badania ofert pracy w Internecie są prowadzone w kwietniu i w maju oraz październiku i listopadzie przez Wojewódzkie Urzędy Pracy;
- w drugiej połowie lipca następuje uruchomienie procesu szacowania ofert pracy z Internetu dla 1 półrocza, następnie są generowane raporty informacji sygnałnej za 1 półrocze na podstawie pozyskanych oraz szacowanych danych, aby umożliwić jej publikację do końca sierpnia;
- w drugiej połowie stycznia następuje uruchomienie procesu szacowania ofert pracy z Internetu dla 2 półrocza, a następnie są generowane raporty informacji sygnałnej za 2 półrocze, aby umożliwić jej publikację do końca lutego oraz za cały poprzedni rok na podstawie pozyskanych oraz szacowanych danych;
- w marcu następuje generacja raportów rocznych dla Powiatowych Urzędów Pracy;
- w czerwcu następuje generacja raportów rocznych dla Wojewódzkich Urzędów Pracy oraz dla MRPiPS.

Pytanie 19

W Załączniku nr 3 do umowy nr 2/DI/PN/2016 w pkt. 1.8.6 została zawarta informacja, że wykonawca wyjaśnia wątpliwości merytoryczne dotyczące wyników uzyskanych w informacji sygnałnej, raporcie rocznym oraz raportach dodatkowych.

- a) Czy warunkiem koniecznym jest posiadanie przez Wykonawcę wiedzy eksperckiej na temat danych gromadzonych na potrzeby Monitoringu Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych oraz umiejętności ich merytorycznej weryfikacji?
- b) Czy konsultanci wykonawcy muszą posiadać specjalistyczną wiedzę merytoryczną w zakresie pozwalającym na udzielanie odpowiedzi związanych z Monitoringu Zawodów Deficytowych i Nadwyżkowych?
- c) Czy w pozostałych obszarach zainteresowań (zaimplementowanych dotychczas i planowanych do realizacji) jest wymagana od wykonawcy wiedza ekspercka w zakresie merytoryki gromadzonych danych mając na uwadze zarówno usługi rozwojowe, jak i usługi wsparcia użytkowników?

Odpowiedź na pytanie 19

W pkt. 7.4 SIWZ Zamawiający określił minimalne wymagania dotyczące zespołu, którym powinien dysponować Wykonawca ubiegający się o realizację zamówienia. Jednocześnie Zamawiający we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ oraz załącznikach nr 2, 3, 4 i 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, określił procedury oraz zakresy prac wymaganych do realizacji w ramach poszczególnych usług stanowiących przedmiot zamówienia. W szczególności w pkt 1.8 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy zdefiniował zadania wymagane do realizacji w ramach zapewnienia Zamawiającemu i Jednostkom PSZ wsparcia w przygotowaniu danych zasilających oraz przeprowadzania monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych zgodnie z „Ostateczną wersją metodologii prowadzenia monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy”. Zamawiający nie określa dalszych wymagań dotyczących sposobu realizacji przedmiotu zamówienia oraz osób, którymi dysponował będzie Wykonawca przy ich realizacji. Zamawiający oczekuje jedynie, że zadania zostaną zrealizowane należycie i w terminach określonych we wzorze umowy i załącznikach do wzoru umowy.

Pytanie 20

Czy przedmiot zamówienia obejmuje także uzupełnianie ewentualnych braków w dokumentacji systemu CeSAR?

Odpowiedź na pytanie 20

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z:

- 1) § 1 pkt 12 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, przez dokumentację rozumie się sporządzoną przez Wykonawcę i/lub modyfikowaną w wyniku realizacji przedmiotu umowy dokumentację projektową, techniczną, użytkownika, w tym administratora;
- 2) pkt 5.3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, w ramach dostarczania wersji CeSAR Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia dokumentacji zaktualizowanej o zmiany wprowadzone w ramach przedmiotowej wersji;
- 3) pkt 1.2 załącznika nr 3 do wzoru umowy, Wykonawca zobowiązany jest do „aktualizacji, w uzgodnieniu z Zamawiającym, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia zawarcia umowy, procedur operatorskich oraz realizacji czynności operatorskich zgodnie z tymi procedurami”.

Jednocześnie Zamawiający pragnie podkreślić, że dokumentacja systemu CeSAR, którą dysponuje, zawiera wszystkie elementy wymagane w ramach świadczonych obecnie usług utrzymania systemu.

Pytanie 21

Kiedy rozpoczyna się świadczenie usługi?

Odpowiedź na pytanie 21

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 3 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w okresie 48 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy”.

Pytanie 22

Czy Zamawiający przewidział okres przejściowy?

Odpowiedź na pytanie 22

Patrz odpowiedź na pytanie 21.

Pytanie 23

Czy system w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę będzie miał błędy nie zrealizowane (naprawione) przez poprzedniego wykonawcę?

Odpowiedź na pytanie 23

Zamawiający wyjaśnia, że na dzień udzielania odpowiedzi, w systemie CeSAR nie występują żadne błędy, które wymagałyby interwencji Wykonawcy, w tym świadczącego obecnie usługi utrzymania systemu CeSAR. Jednocześnie Zamawiający pragnie przekazać, że świadczona aktualnie umowa na utrzymanie systemu CeSAR wygasa z dniem 31 marca 2016 r.

Pytanie 24

Wykonawca zwraca się z prośbą o zrezygnowanie Zamawiającego z wymagania, o którym mowa we Wzorze Umowy §7 ust. 1 - 3 (obligatoryjne zatrudnienie na umowę o pracę osoby, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a lub b ustawy Prawo zamówień publicznych) ze względu na fakt, że Zamawiający dopuszcza przecież w SIWZ (pkt. 12.3.4 - strona 10) możliwość przyznania 0 punktów za brak zatrudnienia przez Wykonawcę w/w osoby.

Odpowiedź na pytanie 24

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 25

W Załączniku nr 4 do SIWZ - Wzór Umowy §5 ust. 5 (strona 5) Zamawiający wskazuje wymaganą liczbę roboczogodzin (30 000), którą Wykonawca obligatoryjnie poświęci na obsługę zmian, natomiast Załączniku nr 1 do SIWZ - Formularz Ofertowy (strona 2)

w przypisie do wartości podanych w kolumnie „Ilość i jedn. miary” Zamawiający wskazuje, że liczba 30000 roboczogodzin służy „[...] jedynie do skalkulowania ceny oferty, porównania i oceny ofert złożonych w przedmiotowym postępowaniu oraz wyboru oferty najkorzystniejszej. Faktyczna liczba wykorzystanych roboczogodzin, liczba osób uczestniczących w konsultacjach grupowych oraz liczba osobodni konsultacji organizowanych u Zamawiającego, zależeć będzie od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.”

Czy Zamawiający wymaga poświęcenia na usługi rozwoju CeSAR obligatoryjnie 30 000 roboczogodzin czy liczbę tę może dowolnie ustalić i wpisać do formularza Wykonawca?

Odpowiedź na pytanie 25

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 5 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w ramach usługi rozwoju Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne wersje CeSAR, które będą zawierały modyfikacje wynikające: ze zmian prawnych, z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników oraz z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej. § 5 ust. 3 wzoru umowy mówi zaś, że „rozwój CeSAR realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy”, która w pkt 5.1 ppkt 3 obejmuje „określenie liczby roboczogodzin wymaganych dla wykonania każdej zmiany”. Powyższe oznacza, że liczba 30 000 roboczogodzin, o której mowa w § 5 ust. 5 wzoru umowy, to maksymalna liczba roboczogodzin, w ramach której Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie zmian w systemie CeSAR w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający wymaga podania w pkt 3 Formularza ofertowego, stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, ceny oferty z VAT przy uwzględnieniu ilości i jednostek miary wskazanych w kolumnie 4 tabeli. Liczby podane w tej kolumnie nie mogą być modyfikowane przez Wykonawców. Wynikają wprost z wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia, a określonych we wzorze umowy i załącznikach do wzoru umowy.

Pytanie 26

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ - Wzór Umowy §5 ust. 2 (strona 4). Zamawiający napisał: „Dla każdej zmiany Wykonawca wykona: [...]”

2) zmianę CeSAR, według zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu;”

O jakich konkretnie zmianach pisze tutaj Zamawiający? Czy pojęcie „zmiana” użyte w § 5 ust. 2 jest tożsame tylko z pojęciem „zmiany prawnej” użytym w §5 ust. 1 pkt 1?

Czy pojęcie „zmiana CeSAR” jest tożsame z pojęciem „kolejna wersja CeSAR” użytym w § 5 ust. 1?

Odpowiedź na pytanie 26

Zamawiający wyjaśnia, że definicje „zmiany prawnej” i „zmiany funkcjonalnej” zawarte są w § 1 pkt 19 i 20, natomiast definicja „wersji CeSAR” zawarta jest w § 1 pkt 17 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Pojęcie „zmiana” użyte w § 5 ust. 2 wzoru umowy, obejmuje więc wszystkie zmiany wykonywane w kolejnych „wersjach CeSAR”, wynikające z przyczyn, o których mowa w § 5 ust. 1 wzoru umowy. Kolejna „wersja CeSAR” to „wersja oprogramowania wraz z niezbędną dokumentacją, posiadająca swój unikatowy numer (...)” agregująca dotychczasową funkcjonalność i zmiany zrealizowane przez Wykonawcę.

Pytanie 27

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ - Wzór Umowy §5 ust. 4 (strona 5).

Zamawiający napisał: „ W rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy Zamawiający wyszczególnił akty prawne, których zmiany mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian prawnych w CeSAR.

Czy wymieniona lista aktów prawnych jest zamknięta? Kto monitoruje zmiany tych aktów - Wykonawca czy Zamawiający?

Odpowiedź na pytanie 27

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisami rozdziału 2 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, lista aktów prawnych, które zostały w tym rozdziale wymienione, wskazuje na znane Zamawiającemu na dzień zawarcia umowy akty prawne regulujące kwestie funkcjonowania i zakresu danych CeSAR, a zatem określające funkcjonalność i zakres danych, które gromadzone są w systemie CeSAR.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, w ramach realizacji usługi rozwoju, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 wzoru umowy, Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne wersje CeSAR, które będą zawierały modyfikacje wynikające m.in. ze zmian prawnych. Zgodnie zaś z definicją zmian prawnych, są to zmiany wynikające z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany powszechnie obowiązujących aktów prawnych, bądź z uchwalenia lub wydania przez właściwy organ nowych aktów prawnych powodujących konieczność modyfikacji CeSAR.

Mając na uwadze powyższe, Zamawiający wyjaśnia, że podczas realizacji przedmiotu umowy lista aktów prawnych może ulec zmianie.

Zamawiający wyjaśnia, że zmiany aktów prawnych monitoruje Zamawiający.

Pytanie 28

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ - Wzór Umowy §6 ust. 3 (strona 5).

Zamawiający napisał: „Wykonawca zobowiązuje się administrować środowiskiem produkcyjnym oraz testowym CeSAR (poza systemami operacyjnymi).”

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie powyższego zapisu. Czym konkretnie ma administrować Wykonawca? Czy przedmiot zamówienia obejmuje także administrowanie siecią i urządzeniami sieciowymi?

Odpowiedź na pytanie 28

Zamawiający wyjaśnia, że szczegółowe zadania, do realizacji których zobowiązany jest Wykonawca w ramach usługi administrowania oraz usuwania błędów i awarii w CeSAR określone są w załączniku nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot niniejszego zamówienia nie obejmuje administrowania siecią i urządzeniami sieciowymi.

Pytanie 29

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ - Wzór Umowy §7 ust. 5 (strona 6).

Zamawiający napisał: „W przypadku niezatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty uzasadniające brak możliwości zatrudnienia takiej osoby.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie powyższego zapisu. Jakie konkretnie dokumenty będą wystarczające do uzasadnienia braku możliwości zatrudnienia osób, o których mowa w §7 ust. 1 Wzoru Umowy?

Odpowiedź na pytanie 29

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 7 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że na potrzeby realizacji przedmiotu umowy zatrudni, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, przynajmniej 1 osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a lub b ustawy Prawo zamówień publicznych, na umowę o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy i na czas nie krótszy, niż do końca okresu realizacji przedmiotu umowy.” W § 7 ust. 2 wzoru umowy określono natomiast, że „osoby, o których mowa w ust. 1, muszą być zatrudnione na podstawie skierowania wydanego przez urząd pracy lub właściwą organizację zrzeszającą osoby niepełnosprawne”. W § 7 ust. 5 wzoru umowy wskazano, że „w przypadku niezatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumenty uzasadniające brak możliwości zatrudnienia takiej osoby”. Zamawiający wyjaśnia, iż dokumentami uzasadniającymi brak możliwości zatrudnienia osoby są m.in. dokumenty wystawione przez urząd pracy i/lub właściwą organizację zrzeszającą osoby niepełnosprawne potwierdzające fakt zgłoszenia

przez Wykonawcę oferty pracy oraz brak możliwości znalezienia odpowiedniego kandydata spośród skierowanych na nią osób bezrobotnych/niepełnosprawnych.

Pytanie 30

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ - Wzór Umowy §8 ust. 2 pkt 2 (strona 6).

Zamawiający napisał: „2. Przedmiot umowy podlega odbiorowi w sposób następujący: [...]

2) wraz z raportem, formularzem „ZMO-05 - Przekazanie wersji”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną wersję CeSAR, również w sytuacji, jeżeli w danym okresie rozliczeniowym CeSAR nie podlegał zmianom;”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca musi przekazywać Zamawiającemu aktualną wersję CeSAR nawet w przypadku gdy w danym okresie rozliczeniowym CeSAR nie podlegał zmianom i Zamawiający posiada już aktualną wersję oprogramowania.

Odpowiedź na pytanie 30

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z § 8 ust. 2 pkt 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „wraz z raportem, formularzem „ZMO-05 – Przekazanie wersji”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną wersję CeSAR, również w sytuacji, jeżeli w danym okresie rozliczeniowym CeSAR nie podlegał zmianom”.

Pytanie 31

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ - Wzór Umowy §12 ust. 1 (strona 12).

Zamawiający napisał: „Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że zarówno Zamawiający jak i Wykonawca muszą zachować w tajemnicy wszystkie informacje i dane uzyskane w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy. Niewątpliwie część informacji oraz danych, o którym mowa powyżej będzie miało charakter jawny, dlatego w opinii Wykonawcy tak sformułowane wymaganie może powodować podczas wykonywania umowy niepotrzebne problemy. Zwracamy się z prośbą o precyzyjne określenia zakresu informacji i danych, które należy zachować w tajemnicy wyłączając z niego informacje i dane o charakterze jawnym.

Odpowiedź na pytanie 31

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. W §12 ust. 1 Zamawiający wyraźnie wskazał, że „Strony zobowiązują się (...)”. Zgodnie z preambułą wzory umowy, przez Strony rozumienie się zarówno Zamawiającego, jak również Wykonawcę.

Pytanie 32

Dotyczy Załącznika nr 3 do UMOWY - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 1 pkt 2.2

Zamawiający napisał: „Wykonawca zobowiązany jest do: [...]

2.2 na żądanie Zamawiającego, instalacji oraz konfiguracji CeSAR wraz z oprogramowaniem narzędziowym oraz bazodanowym na inną platformę sprzętową, wskazaną przez Zamawiającego, o parametrach zapewniających poprawne funkcjonowanie systemu;”

Jak wiele takich migracji systemu w czasie trwania umowy (48 miesięcy) przewiduje Zamawiający? Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający za każdym razem w przypadku stanowienia powyższego żądania poinformuje o nim Wykonawcę co najmniej na 30 dni przed planowaną instalacją na nowej platformie sprzętowej.

Odpowiedź na pytanie 32

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 2.2 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. O konieczności wykonania czynności, o których mowa w przedmiotowym pkt, Zamawiający poinformuje Wykonawcę ze stosownym wyprzedzeniem. Co również istotne, możliwość dokonania takiego przeniesienia, będzie

każdorzazowo uzgadniana z Wykonawcą. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w okresie obowiązywania dotychczasowej umowy na utrzymanie systemu CeSAR, tego typu usługa realizowana była jeden raz.

Pytanie 33

Dotyczy Załącznika nr 3 do UMOWY - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 1 pkt 2.3

Zamawiający napisał: „Wykonawca zobowiązany jest do: [...]

2.3 migracji CeSAR do nowszych wersji oprogramowania systemowego i narzędziowego.”

Z uwagi na fakt, że migracja systemu zadaniem wymagającym szczególnej uwagi i przygotowania Wykonawca zwraca się prośbą o wskazanie przewidywanego harmonogramu dla migracji systemu. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający za każdym razem w przypadku stanowienia powyższego żądania poinformuje o nim wykonawcę co najmniej na 30 dni przed terminem planowanej migracji.

Czy powyższy zapis dotyczy także wyższych wersji oprogramowania Business Intelligence.

Odpowiedź na pytanie 33

Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 2.3 rozdziału 1 załącznika 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. O konieczności wykonania czynności, o których mowa w przedmiotowym pkt, Zamawiający poinformuje Wykonawcę ze stosownym wyprzedzeniem. Co również istotne, możliwość dokonania migracji, będzie każdorazowo uzgadniana z Wykonawcą. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w okresie obowiązywania dotychczasowej umowy na utrzymanie systemu CeSAR, tego typu usługa realizowana była jeden raz.

Pytanie 34

Dotyczy Załącznika nr 3 do UMOWY - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 1 pkt 1.5 (strona 1).

Zamawiający napisał: „1. Wykonawca zobowiązuje się do administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym CeSAR, w szczególności do realizacji następujących zadań: [...]

1.5 monitorowania poprawności i terminowości realizacji procesów zasileń CeSAR z Systemów zewnętrznych”

Wykonawca zwraca się z prośbą doprecyzowanie powyższego zapisu. Jak konkretnie wygląda proces zasileń CeSAR z Systemów zewnętrznych? W jakiej formie odbywa się zasilanie CeSAR? Czy odbywa się na określonych formularzach lub w tabelach? Jeżeli tak, to prosimy o ich udostępnienie w całości lub gdy nie będzie to możliwe o udostępnienie próbki przed terminem składania ofert.

Odpowiedź na pytanie 34

Zamawiający wskazuje, że proces integracji i zasilania CeSAR danymi pochodzącymi z systemów zewnętrznych został opisany w pkt 4.2.3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, zarówno w zakresie określenia źródeł danych, sposobu i częstotliwości realizacji zasileń, jak i skali przyrostu danych źródłowych.

Pytanie 35

Dotyczy Załącznika nr 3 do UMOWY - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 1 pkt 1.6 (strona 1).

Zamawiający napisał: „1. Wykonawca zobowiązuje się do administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym CeSAR, w szczególności do realizacji następujących zadań: [...]

1.6 współpracy z Zamawiającym oraz Jednostkami w celu weryfikacji poprawności oraz wprowadzaniu ewentualnych korekt w danych pozyskanych do CeSAR z Systemów zewnętrznych ”

Czy Zamawiający opracował stosowne procedury i metody weryfikacji poprawności danych? Jeżeli tak, to Wykonawca zwraca się z prośbą o ich udostępnienie przed terminem składania ofert. Jeżeli nie, to Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie jak miałyby wyglądać weryfikacja poprawności danych oraz dokonywanie korekt.

Odpowiedź na pytanie 35

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie pkt 1.6 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie dysponuje procedurami i metodami weryfikacji poprawności danych pozyskanych do CeSAR.

Pytanie 36

Dotyczy Załącznika nr 3 do UMOWY - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 1 pkt 1.7 (strona 1).

Zamawiający napisał: „1. Wykonawca zobowiązuje się do administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym CeSAR, w szczególności do realizacji następujących zadań: [...]

1.7 monitorowania poprawności naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR;”

Czy Zamawiający opracował stosowne procedury i metody monitorowania poprawności naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR? Jeżeli tak, to Wykonawca zwraca się z prośbą o ich udostępnienie przed terminem składania ofert. Jeżeli nie, to Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie jak miałyby wyglądać monitorowania poprawności naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR.

Odpowiedź na pytanie 36

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie pkt 1.7 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie dysponuje procedurami i metodami monitorowania poprawności naliczania gotowych raportów, analiz oraz pulpitów informacyjnych zaimplementowanych w CeSAR.

Pytanie 37

Jak wiele zgłoszeń telefonicznych, faks, email, itp. przewiduje Zamawiający w czasie trwania umowy?

Odpowiedź na pytanie 37

Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w 2015 roku, w ramach usługi zapewnienia wsparcia dla użytkowników końcowych (help-desk), obsłużono 47 zgłoszeń o charakterze ogólnym. Ponadto, Wykonawca świadczący obecnie usługi utrzymania systemu CeSAR w roku 2015 obsłużył ok. 60 zgłoszeń merytorycznych od Zamawiającego, w trakcie których uszczegóławiał założenia dotyczące zmian realizowanych w CeSAR lub uczestniczył w procesie weryfikacji poprawności wyników uzyskanych w analizach i raportach.

Pytanie 38

Jakie licencje Oracle używa Zamawiający? Czy Zamawiający posiada wsparcie producenta oprogramowania, a jeśli tak to na jaki okres czasu? Czy CeSAR korzysta z jeszcze innych licencji oprogramowania obcego?

Odpowiedź na pytanie 38

Patrz odpowiedź na pytanie 1.

Pytanie 39

Dotyczy Załącznika nr 3 do Umowy - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 1 ppkt 1.1.3 (strona 1).

Zamawiający napisał: „1. Wykonawca zobowiązuje się do administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym CeSAR, w szczególności do realizacji następujących zadań:

1.1.3 monitorowania przyrostu danych, [...] długości aktualnego okna backupowego, jak również innych parametrów CeSAR oraz cotygodniowego raportowania Zamawiającemu tych parametrów.”

Wykonawca zwraca się prośbą o uszczegółowienie powyższego wymagania. Jak miałyby wyglądać takie monitorowanie? O jakie konkretnie dane chodzi? Jaki miałyby być zakres monitorowania przyrostu danych?

Jaki jest zakres wsparcia backup'owego?

Prosimy także o konkretne wymienienie „innych parametrów CeSAR” jakie Wykonawca powinien monitorować.

Odpowiedź na pytanie 39

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie w pkt 1.1.3 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż pod pojęciem „innych parametrów CeSAR” rozumie np. poziom wykorzystania RAM i CPU platformy sprzętowo-systemowej, w której funkcjonuje CeSAR, wielkość przesyłów przychodzących i wychodzących na łączach do serwerów, itp. Ponadto Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z pkt 1.2 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do „aktualizacji (...) procedur operatorskich oraz realizacji czynności operatorskich zgodnie z tymi procedurami”. Wykonawca określi więc, jakie procedury operatorskie są konieczne w celu zapewnienia ciągłości, niezawodności i poprawności funkcjonowania CeSAR, w oparciu o które będzie realizował usługi administrowania CeSAR.

Pytanie 40

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - Procedura realizacji konsultacji dla użytkowników systemu CeSAR, Rozdział 4 pkt 6 (strona 3).

Zamawiający napisał: „6. Zamawiający zapewnia sobie możliwość uczestnictwa w konsultacjach grupowych, jako słuchacz (maksymalnie 2 osoby w grupie)”

Czy Słuchacze również powinni mieć zapewnione stanowiska ze sprzętem i materiałami? Jakie elementy usługi powinny być dostępne dla Słuchacza, czy catering również?

Odpowiedź na pytanie 40

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca musi zapewnić przedstawicielom Zamawiającego takie same warunki uczestnictwa w konsultacjach grupowych, jak innym uczestnikom, tj. zapewnić sprzęt komputerowy, materiały, wyżywienie, nocleg, itp.

Pytanie 41

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - Procedura realizacji konsultacji dla użytkowników systemu CeSAR, Rozdział 3 pkt 2.2 oraz Rozdział 4 pkt 5 (strona 2).

Zamawiający napisał: „Plan realizacji konsultacji grupowych ” musi zawierać: [...]

2.2 procedurę rekrutacji uczestników konsultacji grupowych "

oraz

„Wykonawca zawiadomi Jednostki o miejscu i czasie prowadzenia konsultacji grupowych, co najmniej na 30 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia ich realizacji oraz przeprowadzi rekrutację uczestników.”

Czy Wykonawca, w związku z prowadzeniem rekrutacji, będzie miał konieczne wsparcie Zamawiającego i poszczególnych jednostek? Czy Zamawiający przekaże Wykonawcy niezbędne dane do przeprowadzenia rekrutacji takie jak lista kontaktów e-mail i lista telefonów do potencjalnych uczestników?

Odpowiedź na pytanie 41

Zamawiający wyjaśnia, że zapewni Wykonawcy wsparcie w organizacji procesu rekrutacji uczestników konsultacji grupowych np. poprzez przekazanie listy danych adresowych i kontaktowych do Jednostek, dla których konsultacje grupowe będą dedykowane, opublikowanie informacji o konsultacjach grupowych w Intranecie wykorzystywanym przez Publiczne Służby Zatrudnienia.

Pytanie 42

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - Procedura realizacji konsultacji dla użytkowników systemu CeSAR, Rozdział 4 pkt 3 i 4 (strona 3).

Zamawiający napisał: „ 3. Wykonawca zapewni dla wszystkich uczestników:

- 3.1. herbatę, kawę, zimne napoje i ciastka (w trakcie krótkich przerw);
- 3.2. obiad w każdym dniu trwania konsultacji (w trakcie przerwy obiadowej);
- 3.3. kolację w pierwszym dniu konsultacji;

3.4. śniadanie w drugim dniu konsultacji.” oraz

„ 4. Czas trwania konsultacji grupowych powinien wynieść od 7 do 8 godzin lekcyjnych, przy czym przez jedną godzinę lekcyjną rozumie się 45 min. ”

Zamawiający określił czas trwania konsultacji na 7 do 8 godzin lekcyjnych, czyli maksymalnie 6 godzin zegarowych. Konsultacje zatem zmieszczą się w jednym dniu szkoleniowym i w opinii Wykonawcy nieoptymalnym byłoby kilkogodzinny materiał dzielić na 2 dni szkoleniowe. Działanie takie byłoby sztuczne i prawdopodobnie niezbyt korzystne dla uczestników konsultacji. Czy Zamawiający dopuszcza zatem możliwość zrealizowania programu konsultacji w jeden dzień? Jeżeli tak, to czy Wykonawca może zrezygnować z zapewnienia uczestnikom noclegu (o którym mowa w rozdziale 1 pkt 2.6) oraz kolacji w pierwszym i śniadania w drugim dniu konsultacji? Jeżeli, nie to czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca musi podzielić 8 godzinny program konsultacji na dwa dni?

Odpowiedź na pytanie 42

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że konsultacje grupowe dedykowane są dla pracowników Jednostek zlokalizowanych w miastach wojewódzkich Polski. Mając na względzie duże rozproszenie terytorialne Jednostek, czas dojazdu/ powrotu do/z miejsca konsultacji wynoszący niejednokrotnie kilka – kilkanaście godzin (w zależności od miejsca konsultacji), Zamawiający w ust. 2 rozdziału 2 załącznika nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, określił że „Wykonawca zorganizuje 5 cykli 2-dniowych konsultacji grupowych (2 cykle dla PSZ, 3 cykle dla JOZSiR)”. Ponadto Zamawiający wskazuje, że szczegóły programu konsultacji grupowych będą uzgadniane zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 3 załącznika nr 5 do wzoru umowy.

Pytanie 43

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - Procedura realizacji konsultacji dla użytkowników systemu CeSAR, Rozdział 3 pkt 6 (strona 2).

Zamawiający napisał: „ Zamawiający zamówi u Wykonawcy wsparcie wykładowców podczas konsultacji organizowanych u Zamawiającego, co najmniej na 7 dni roboczych przed planowanym terminem zorganizowania konsultacji, przesyłając wypełniony formularz KON-01 „ Wniosek o udzielenie konsultacji organizowanych u Zamawiającego”.

Zamawiający jasno wskazał, że rekrutacja jest po stronie Wykonawcy. W takim razie jak się do tego ma cytowany zapis z Rozdziału 3 pkt 6 określający sposób "zamawiania" konsultacji? Aby poprawnie zaplanować grupy konsultacyjne i przeprowadzić konsultacje, Wykonawca musi zacząć tworzyć grupy wcześniej niż 7 dni przed terminem (zapewne będzie to ważne z punktu widzenia obowiązków uczestników). Czy w takim razie "zamówienie" nastąpi już po rekrutacji czy też będzie wystawiane przed i na jego mocy będzie przeprowadzana rekrutacja? Jeżeli chodzi o ten drugi przypadek to czy Zamawiający wydłuży minimalny czas zamawiania na dłuższy, ze względu na konieczność przedsięwzięcia szeregu działań organizacyjnych? W opinii Wykonawcy byłoby to z dużą korzyścią dla uczestniczących w konsultacjach pracowników Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 43

Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 1 rozdziału 1 załącznika nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Zamawiający wyszczególnił 2 rodzaje konsultacji: konsultacje grupowe oraz konsultacje organizowane u Zamawiającego. Procedura rekrutacji uczestników odnosi się jedynie do konsultacji grupowych, co jednoznacznie wskazano w ust. 2 rozdziału 3 załącznika nr 5 do wzoru umowy.

Pytanie 44

Dotyczy Załącznika nr 5 do Umowy - Procedura realizacji konsultacji dla użytkowników systemu CeSAR.

W jakich lokalizacjach mają być przeprowadzone konsultacje? Prosimy o podanie nazw miejscowości.

Odpowiedź na pytanie 44

Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie miejsc realizacji konsultacji grupowych, o których mowa w załączniku nr 5 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie 45

Dotyczy Załącznika nr 3 do Umowy - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 1 pkt 1.2 (strona 1).

Zamawiający napisał: „1. Wykonawca zobowiązuje się do administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym CeSAR, w szczególności do realizacji następujących zadań: [...]

1.2. aktualizacji, w uzgodnieniu z Zamawiającym, w terminie nie przekraczającym 30 dni od dnia zawarcia umowy, procedur operatorskich oraz realizacji czynności operatorskich zgodnie z tymi procedurami.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni wszelkie niezbędne materiały potrzebne do odpowiedniej aktualizacji procedur operatorskich.

Odpowiedź na pytanie 45

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z § 4 ust. 1 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, „Zamawiający w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, przekaze Wykonawcy kody źródłowe CeSAR i dokumentację niezbędną do wykonywania przedmiotu umowy.” Jednocześnie Zamawiający deklaruje, że w ramach realizacji usługi administracji oraz usuwania awarii i błędów zapewni Wykonawcy dostęp do systemu monitoringu, o którym mowa w pkt 1.1.1 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, w zakresie dotyczącym CeSAR. Ponadto Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z pkt 1.2 rozdziału 1 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest do „aktualizacji (...) procedur operatorskich oraz realizacji czynności operatorskich zgodnie z tymi procedurami”. Wykonawca określi więc, jakie procedury operatorskie są konieczne w celu poprawnej, zgodnej z oczekiwaniami i wymaganiami Zamawiającego, realizacji objętej przedmiotem zamówienia usługi administrowania CeSAR.

Pytanie 46

Dotyczy Załącznika nr 3 do Umowy - Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w systemie CeSAR, Rozdział 2 pkt 2.3 (strona 3) oraz Rozdział 3 pkt 3.2 (strona 4).

Zamawiający napisał: „2.3 Wykaz wzorów formularzy

1. „Zgłoszenie awarii ” - UA W-01;
2. „Protokół zakończenia usuwania awarii>> - UAW-02. ” oraz

„3.2 Wykaz wzorów formularzy

Strony określają następujące wzory formularzy dla potrzeb usuwania błędów systemu CeSAR:

1. „Zgłoszenie błędu” - ZBL-01;
2. „Odpowiedź na zgłoszenie błędu ” - ZBL-02. ”

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza by wskazane wzory formularzy zostały odwzorowane w systemie informatycznym wsparcia pracy Wykonawcy i że będą traktowane tożsamo z tradycyjnym potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia przesłanym w wersji papierowej.

Odpowiedź na pytanie 46

Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość odwzorowania formularzy, o których mowa w pkt 2.3 rozdziału 2 oraz pkt 3.2 rozdziału 3 załącznika nr 3 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, w systemie informatycznym wsparcia pracy Wykonawcy i traktowania ich tożsamo z tradycyjnym potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia przesłanego w postaci papierowej, pod warunkiem, że zapewnione w nim zostaną mechanizmy jednoznacznej identyfikacji Użytkownika przekazującego zgłoszenie lub odpowiedź na zgłoszenie, określania czasu realizacji tych operacji oraz generacji wydruków wypełnionych formularzy i/ lub zapisu ich do postaci elektronicznej.

Pytanie 47

Dotyczy Załącznika nr 2 do Umowy - Procedura rozwoju i wykaz funkcjonalności systemu CeSAR, Rozdział 3 pkt 3.4.1.1 (strona 13).

Zamawiający napisał: „Zarządzanie strukturą relacyjnej bazy danych RDA

Na podstawie fizycznego modelu relacyjnej bazy danych w Enterprise Architect tworzona jest struktura bazy danych Repozytorium Danych Analitycznych (RDA) poprzez wygenerowanie skryptów DDL, które następnie wykonywane są w środowisku bazy danych Oracle.”

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie jaką wersja systemu Enterprise Architect użytkuje Zamawiający oraz o potwierdzenie, że Zamawiający posiada wsparcie dla tego oprogramowania i nie będzie ono przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź na pytanie 47

Zamawiający wyjaśnia, iż w pkt 4.2.2 rozdziału 4 załącznika nr 2 do wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ, określone zostały licencje, dla których Zamawiający zapewnia wsparcie w ramach odrębnych zamówień. W pkt 3.4.1.1 rozdziału 3 załącznika nr 2 do wzoru umowy, opisując funkcjonalność zarządzania strukturą relacyjnej bazy danych RDA, Zamawiający wskazał na system Enterprise Architect, który jest wykorzystywany w wersji 9.3 na potrzeby generowania skryptów DDL przez Wykonawcę świadczącego usługi utrzymania i rozwoju CeSAR w ramach dotychczasowej umowy. Zamawiający nie precyzuje wymagań w zakresie narzędzi, które zostaną wykorzystane przez Wykonawcę wyłonionego w niniejszym postępowaniu do implementacji zmian w środowisku bazy danych Oracle.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

(-) *Zbigniew Skowroński*